



📞 Единый номер 8 (495)-532-02-82

📍 Офис Шаховская: Московская обл.,
п. Шаховская, 1-ый Советский переулок, д. 2

📍 Офис м. Рязанский проспект: Москва,
ул. Зеленодольская, д. 3 к 2 оф. 931

ОТЕЛЬ: ЗАСЕЛЕНИЕ

Пройдите на ресепшен, предъявите паспорта и ваучеры, заполните регистрационные карточки гостя, заплатите туристический налог (если он есть в стране, куда вы прилетели) и получите ключи.

Обычно заселение происходит в 14:00, но если есть свободные номера, вас могут заселить раньше.

Приятно: если даты поездки включают день рождения одного из участников (или вы молодожёны), сообщите об этом работникам отеля (если они не были проинформированы заранее) - возможно, вам сделают комплимент.

Узнайте на ресепшен расписание завтраков-обедов-ужинов.
Там же уточните, платный/бесплатный у вас минибар.

Зайдя в номер, проверьте всё ли хорошо: всё ли исправно работает, всё ли целое, всё ли вас устраивает; **если нет - сразу** сообщите об этом на ресепшен.

Важно: храните ценные вещи в сейфе / если вдруг ключи от номера потеряются - не переживайте - сразу сообщите об этом на ресепшн, и вам сделают новые.

Полезно: если хотите, чтобы полотенца поменяли - оставьте их на полу.

Прибыльно: заранее узнайте у вашего менеджера или гида с каких сумм можно делать возврат НДС через tax free (обычно от 80€); совершая покупки, просите оформлять вам документы на tax free - так вы сможете сделать возврат в аэропорту, вылетая из страны отдыха.



📞 Единый номер 8 (495)-532-02-82

📍 Офис Шаховская: Московская обл.,
п. Шаховская, 1-ый Советский переулок, д. 2

📍 Офис м. Рязанский проспект: Москва,
ул. Зеленодольская, д. 3 к 2 оф. 931

ОТЕЛЬ: ЗАСЕЛЕНИЕ

Убедитесь, что трансфер пройдёт как надо. За сутки до вылета вы должны точно знать, во сколько вас заберет трансфер. Некоторые виды трансфера нужно заранее подтверждать звонком (об этом написано в ваучере); если сомневаетесь - уточните у вашего гида.

Проверьте, включены ли вы в список пассажиров на трансфер. Пофамильный список на трансфер (с указанием времени, к которому вам нужно быть в холле отеля с собранными чемоданами) обычно лежит на ресепшен (или на доске объявлений рядом с ним). **Если вы не можете получить доступ к этой информации, сразу же позвоните вашему гида или менеджеру!**

В день отъезда: освободите номер до 12:00, сдайте ключи и оплатите счета за дополнительные услуги отеля на ресепшн, а затем отправляйтесь на трансфер. Если отъезд происходит рано утром до завтрака, можно накануне попросить администратора с ресепшн организовать вам небольшой паёк. :)

Важно: если вы жили в апартаментах, вас попросят оплатить "финальную уборку".

Прибыльно: перед вылетом домой, посетите в аэропорту окно tax free, предъявите документы на сделанные покупки и получите возврат (наличными на месте или в течение месяца на карту).