

Памятка для туристов

ЗАБОЛЕЛИ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Что делать? На что рассчитывать? Что делаем мы?

На что Вы вправе рассчитывать:



Стандартная медицинская страховка включена в стоимость вашего тура, но чтобы она сработала, и вам потом не пришлось платить по \$800 за лечение простуды, строго следуйте этой инструкции.



Важно: необходимо соблюсти все правила и условия, прописанные в договоре страхования — это позволит получить все компенсации и гарантирует, что за лечение заплатит страховая компания.

Что делать, если заболели Вы или ваш попутчик:

Подготовьтесь заранее:



Сделайте ксерокопию страхового медицинского полиса и носите его с собой (вместе с копиями других документов) — он должен быть при Вас, чтобы вы могли быстро связаться со страховой компанией и согласовать медицинскую помощь.



Соберите персональную аптечку для путешествий. Если возникнут какие-то не критичные неприятности, Вы легко справитесь привычными препаратами.

* Конечно, за границей нет проблем с аптеками, но объяснить фармацевту, что вам нужна перекись водорода или средство от мигрени — не такая уж и простая задача, ведь лекарства в разных странах носят разные названия.

Если требуется квалифицированная медицинская помощь:



Сразу же позвоните по телефону, указанному в вашем страховом полисе. Это необходимое условие для получения компенсации за лечение!



Оператор примет звонок и сообщит, в какую клинику обращаться. Если Вы обратитесь за помощью без предварительного звонка, страховая компания откажется оплачивать расходы на лечение. Так что всегда держите при себе копию страхового полиса и телефон (с достаточным для звонка балансом).



После звонка в страховую, позвоните нам в агентство: +7 (495) 532-02-82

В больнице за границей:



Обычно страховая оплачивает услуги лечения напрямую клинике. Но иногда больницы требуют, чтобы счета оплачивал пострадавший. Обсудите это с оператором страховой по телефону.



Собирайте все чеки и счета: за процедуры и медикаменты, за телефонные переговоры со страховой компанией — все это потребуется для полной компенсации понесенных затрат.

Случай из нашей практики:

Семья Беловых — Денис, Ольга и их 5-летний малыш — отдыхали летом в Болгарии.

На экскурсии у ребенка заколол живот. Страхового полиса с собой не было, поэтому Ольга сразу позвонила на нашу горячую линию. Мы помогли им вызвать такси и прислали фотокопию полиса в Viber — чтобы можно было связаться со страховой. Оператор отправил их в ближайшую больницу.

Добрались быстро, но в приемном покое возникла заминка — врач не хотел осматривать малыша, потому что не был уверен в подлинности полиса. Мы оперативно вмешались и решили вопрос через нашего человека в страховой.

Малыш получил необходимую помощь и тем же вечером вместе с мамой и папой продолжил первое в своей жизни путешествие. Стоимость приема, лекарств и расходы на звонки, естественно, полностью взяла на себя страховая.

Важно:

Стандартная страховка не действует на обострения хронических заболеваний, солнечные ожоги, и травмы, полученные в состоянии алкогольного опьянения / на воде / при занятии спортом (их покрывает расширенная спортивная страховка)."

Что делаем мы:



Мы работаем лишь с тщательно отобранными страховыми компаниями, которые уже доказали, что выполняют свои обязательства перед нашими клиентами.

Еще мы всегда предлагаем взять расширенную мед. страховку — мы уверены, что лучше заранее позаботиться о здоровье и нервах, чем получить более милый вид из окна... но всегда оставляем решение за вами.



Если Вам потребуется медицинская помощь, мы подробно проинструктируем Вас: расскажем, что делать можно и что нельзя (конкретно в вашем случае), подскажем, как называется нужное лекарство на иностранном языке, поможем правильно выстроить отношения с клиникой и страховой.



Если по каким-либо причинам Вам все же придется заплатить за лечение, то по возвращении из поездки, Вы всегда сможете обратиться к нам, и мы поможем собрать и оформить все документы так, чтобы страховая выплатила Вам компенсацию в полном объеме.

При планировании отпуска не хочется думать о возможных неприятностях. Да и, казалось бы, что может случиться? Но, как показывает практика, болезни и травмы за границей происходят едва ли не чаще, чем на родине: наступили на морского ежа, отравились в кафе с экзотической кухней, заработали растяжение на экскурсии...

Помните: день, проведенный в клинике за границей, обходится дороже проживания в роскошном отеле, а любая несложная операция может стоить чуть ли не как вся поездка.

сеть магазинов
Горящих
путевков

Единый номер 8 (495) 532-02-82

Офис Шаховская, Московская обл.,
п. Шаховская, 1-ый Советский переулок, д. 2

Офис м. Рязанский проспект: Москва,
ул. Зеленодольская, д. 3 к 2 оф. 931